



**DTL MOVIL, S.A. DE C.V.**  
**Aviso de Privacidad**

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **DTL MOVIL, S.A. DE C.V.**, con domicilio en CALLE SATURNO 5 COL. JARDINES DE CUERNAVACA, C.P. 62360 CUERNAVACA MORELOS. Con Registro Federal de Contribuyentes **DMO150825IK3**. Es una persona moral legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, dedicada a la COMERCIALIZACION DE TODO TIPO DE EQUIPO DE TELEFONIA MOVIL, ASI COMO DE ACCESORIOS, TANTO FISICOS COMO DIGITALES, INCLUYENDO TARJETAS PREPAGO DE TELEFONIA. La persona moral DTL MOVIL, S.A. DE C.V. Representada por conducto del SR. ANGEL FLORES CARRANZA. La será persona responsable de salvaguardar sus datos personales del uso que se le dé a los mismos y de su protección, ubicando su oficina de privacidad en el mismo domicilio antes mencionado, será la C. MARÍA DE LOS MILAGROS VALADEZ AMADOR.

Para ejercer los derechos ARCO, puede contactarnos directamente en nuestras oficinas ubicadas en: CALLE SATURNO 5 COL. JARDINES DE CUERNAVACA, C.P. 62360 CUERNAVACA MORELOS, mismo domicilio que se señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones o documentos. O bien puede contactarnos por medio de internet por correo electrónico: [admon.dtl.morelos@gmail.com](mailto:admon.dtl.morelos@gmail.com) , así como la página web [www.dtl.mx](http://www.dtl.mx) , o a los teléfonos: Teléfono fijo: 777 712 37 90 , Teléfono móvil 777 127 52 83.

¿Para qué recabamos sus datos personales? Sus datos personales serán recabados para las siguientes finalidades: Estrategias comerciales, Manejo de cartera de clientes, Información confidencial con compañía telefonía celular. Compilación de por datos personales laborales, datos comerciales, audios y videos. Exclusivamente para las operaciones y laborales dentro de las instalaciones de la empresa y sus sucursales, manejo de ofertas comerciales y desempeño laboral del personal (PRODUCTIVIDAD, ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD). Informar sobre cambios o nuevos servicios relacionados en el servicio que le otorgamos. Enviar información relevante acerca de terceros que proveen servicios relacionados con el servicio de facturación electrónica ofrecido y la emisión del DE COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET (CFDI). Evaluar la calidad del servicio. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Las personas encargadas de solicitar, recabar y capturar la información personal será la C. MARÍA DE LOS MILAGROS VALADEZ AMADOR, quien tiene atención al público de forma directa, así como la obligación de informar directamente a nuestro personal, clientes, proveedores, usuarios, etc. de la disponibilidad del presente aviso de privacidad de información. Dichas personas para efectos del presente tendrán su domicilio ubicado en CALLE SATURNO 5 COL. JARDINES DE CUERNAVACA, C.P. 62360 CUERNAVACA MORELOS

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde? Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita en nuestras instalaciones, o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que está permitidas por la ley. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, ya sea físicos, verbales o electrónicos, entendiendo dicho acto como consentimiento tanto tácito como expreso interpretándolo de la siguiente forma: **Consentimiento tácito:** se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición; y **Consentimiento expreso:** el consentimiento será expreso cuando la voluntad del titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos,

ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos; como cuando requiere que proporciones datos para la integración de expediente de recursos humanos, hagamos propuesta laboral o cotización comercial, participa en nuestras promociones o nos da información con el objeto de que le prestemos nuestros servicios.

Los datos que obtenemos de manera escrita serán los siguientes: Nombre completo y firma del titular, Dirección Fiscal Régimen Fiscal, Dirección de correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Teléfono, actividad comercial y por disposición fiscal los últimos cuatro dígitos de la tarjeta bancaria, etc. estrictamente necesarios. Mismos que podrán recopilarse mediante solicitud escrita, verbal para su inscripción y captura en la base de datos, o mediante el llenado de un formato impreso.

Los datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea: Nombre completo, Dirección Fiscal Régimen Fiscal, Dirección de correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Teléfono, Y por disposición fiscal los últimos cuatro dígitos de la tarjeta bancaria. Datos personales que recabamos a través de otras fuentes Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre, Domicilio Fiscal, Régimen Fiscal, Dirección de correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, Teléfono. Actividad comercial.

Datos personales sensibles. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles. El Titular declara que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionará al Responsable "datos personales sensibles", es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, el Titular se obliga a no proporcionar al Responsable ningún Dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, datos financieros o patrimoniales.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO (Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición) podrá hacer la solicitud de dichos Derechos a través de nuestra forma de contacto en de manera directa en nuestro domicilio o mediante nuestra sección de contacto mediante correo electrónico [admon.dtl.morelos@gmail.com](mailto:admon.dtl.morelos@gmail.com) , así como la página web [www.dtl.mx](http://www.dtl.mx)

Es importante que proporcione además de la solicitud de derechos, una copia simple de su identificación oficial con fotografía vigente así como copia simple de su cédula de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes, para acreditar su identidad antes de realizar cualquier cambio a los datos personales. Los plazos para atender su solicitud son los establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es decir un máximo de 20 días hábiles. Para mayor información, favor de comunicarse a los teléfonos antes mencionados o a través del correo electrónico ya enunciado.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos? En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición ya sea por escrito, o a través de cualquiera de los medios de contacto mencionados en el presente.

Deberán proporcionarse todos los datos de la forma de contacto para poder atenderle. En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico. Sus datos no pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros. Sus datos personales por ningún motivo pueden ser transferidos a terceras personas que no tengan que ver directamente con las labores de la empresa ya sea dentro o fuera del país, ni por personas distintas a esta empresa. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta

transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo que usted manifieste su oposición de forma expresa y por escrito libre, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Modificaciones al aviso de privacidad Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público vinculado con la empresa a través de nuestra página **web**.

Uso de cookies y web beacons.- Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo. Los vínculos que sigue al navegar dentro de nuestras páginas. La dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales? Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx). Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet ya multicitada; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [04 de febrero de 2025]